

Pólizas de Servicios CAD

Administración de Licenciamiento Autodesk



Pólizas de Servicios CAD

Las **Pólizas de Servicios CAD** son un conjunto de servicios profesionales con atención personalizada que brinda a nuestros clientes el apoyo y la asesoría necesaria para que puedan dar un mayor y mejor uso a las soluciones de diseño del software elaborado por Autodesk para incrementar la productividad de su empresa.

SERVICIO	1-10 Licencias	11-30 Licencias	31-100 Licencias	+ de 100 Licencias
Soporte técnico Autodesk en Cherewell	Mismo día	Mismo día	Mismo día	Mismo día
Mantenimiento Hardware	24 hrs	24 hrs	24 hrs	24 hrs
Mantenimiento Software	12 hrs	12 hrs	12 hrs	12 hrs
Acceso a CompucadLearning.com	Video Tutoriales	Video Tutoriales	Video Tutoriales	Video Tutoriales
Soporte Técnico Remoto (Tiempo de Respuesta)	72hrs	8hrs	1hrs	1hrs
Webcast Agendado	6	6	6	6
Webcast On Demand	NA	3	4	5
Taller presencial o remoto en tiempo real	NA	1	2	2
Examen de Conocimientos	NA	NA	10	10
Consultoría	2 hrs	6 hrs	10 Hrs	20 Hrs
Reporte de uso del Software Stand Alone	1 (anual)	2 (semestral)	4 (trimestral)	4 (trimestral)
Reporte de uso de los servicios de la Póliza	1 (anual)	2 (semestral)	4 (trimestral)	4 (trimestral)
Descuento para cursos	NA	10%	15%	20%
Reporte SAM	1 Anual (1-50 Equipos)	1 Semestral (1-50 Equipos)	1 Semestral (51-200 Equipos)	1 Semestral (+ de 200 Equipos)

**Las Pólizas de Servicios CAD son anuales y la fecha de inicio es la misma que la del contrato de licenciamiento (Mantenimiento o Suscripción).*

Licenciamiento Autodesk

Actualmente Autodesk solamente vende sus softwares bajo el esquema de Suscripción, sin embargo, a los clientes que aun mantienen su esquema de Mantenimiento, aun se les sigue renovando año con año, dicho licenciamiento. Por lo tanto, hoy en día existen 2 esquemas de licencia y cada uno de ellos tiene diferentes términos y políticas de uso.

Esquemas de Licenciamiento

■ Suscripción ■ Mantenimiento

Suscripción		Mantenimiento	
La Licencia se vincula con un Usuario y esa licencia se usa con un equipo con el Software instalado, activado y firmado.	La Licencia se vincula con un Servidor y la disponibilidad de las mismas depende del numero de licencias adquiridas y su uso simultaneo.	La Licencia se vincula con un Equipo con el Software instalado y activado.	La Licencia se vincula con un Servidor y la disponibilidad de las mismas depende del numero de licencias adquiridas y su uso simultaneo.
Single User	Multi User	Single User	Multi User

Administración de Licenciamiento Autodesk

El proceso de Administración Incluye:

- **Administración de licenciamiento Autodesk**

- Levantamiento SAM, mediante herramienta AIA cada 6 meses
 - Rastreo de Licenciamiento
 - Presentación de Resultados y Observaciones
- Asistencia para Corregir los licenciamientos fuera de los Términos y Condiciones de Autodesk

**Dicha asistencia puede ser remota o presencial (fuera de la CDMX o ZMG, podría implicar un incremento de costo debido a gasto de Viáticos del Consultor).*

***Se requiere de la disponibilidad mínima de 4hrs diarias con los equipos de computo en turno para realizar las correcciones necesarias, dentro de un horario de 9:00am a 6:00pm (L-V).*

- Levantamiento SAM posterior para Confirmar las Correcciones
- Relación de Licenciamiento-Equipo-Usuario
- **Reporte SAM del Proceso**
- **Certificado de Status Actual de Licenciamiento**
- **Taller de buenas practicas de Uso de Licenciamiento**

**Buenas practicas de Administración de Usuarios, Esquemas de licenciamiento, Instalación de licencias, Activaciones, Transferencias, Instalaciones y desinstalaciones, Versionamiento y Actualizaciones de Software.*

Reporte SAM

Inversión Anual Requerida

■ 1-50 Equipos ■ 51-100 Equipos ■ 101-200 Equipos ■ (+) 200 Equipos

1-50 Equipos	51-100 Equipos	101-200 Equipos	(+) 200 Equipos
<p>Pregunta por nuestros precios</p>	<p>Pregunta por nuestros precios</p>	<p>Pregunta por nuestros precios</p>	<p>Pregunta por nuestros precios</p>
<p>Tel: (33) 3616.9415 01.800.250 CCAD</p>			
<p>*días promedio 7</p>	<p>*días promedio 10</p>	<p>*días promedio 15</p>	<p>*días promedio 21</p>



Llama a los teléfonos **Tel: (33) 3616.9415**

Lada sin costo 01.800.250 CCAD